

Digitale Assistenz im Handwerk: Wie Osra+ Informationen und Service perfekt verzahnt



Osra+ ist eine digitale Plattform, die Handwerker und Servicetechniker vor Ort über eine Datenbrille handsfree und rein sprachgesteuert bei Arbeitsprozessen unterstützt, Probleme löst sowie Effizienz und Qualität selbst in anspruchsvollen Umgebungen steigert.

Mit Osra+ arbeiten Sie effizienter und innovativer. Die Software für monokulare Datenbrillen liefert alle relevanten Informationen direkt ins Sichtfeld und per Audio – bei freien Händen und vollem Fokus.

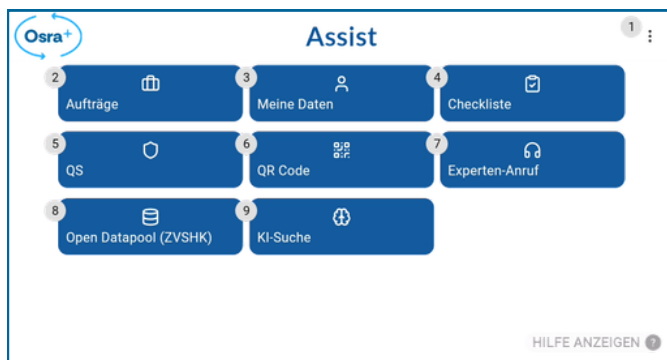


Im Projekt „Handwerksgeselle 4.0“ wurde Osra+ praxisnah evaluiert

Setzen Sie auf die Zukunft: digital, effizient, zukunftsorientiert – mit Osra+



Alle Informationen, genau dann, wenn Sie sie brauchen



Dokumente, Schaltpläne, Erklärvideos oder **PDFs** stehen Ihnen vor Ort handsfree per QR-Code oder Sprachsteuerung sofort zur Verfügung.

Assistierte Workflows führen strukturiert durch Arbeitsprozesse und stellen ergänzende Informationen bereit.

Per Sprache-zu-Text durchsuchen Sie angebundene Auftrags- und Produktdatenbanken oder nutzen **eine KI-gestützte Suche**. Alle Ergebnisse werden kontextbezogen direkt in der Datenbrille angezeigt.



Mehr als nur Datenzugriff – Osra+ geht einen Schritt weiter

- **Remote Call:** Video-Remote-Support zwischen Techniker und Experte mit AR-Zeichnungen direkt im Live-Bild.
- **Tutorials & Wissen:** Erstellung eigener Videotutorials, assistierter Workflows und Wissensdatenbanken.
- **Dokumentation & Qualitätssicherung:** Handsfree Aufzeichnung von Remote-Sessions, Erstellung von Videos, Checklisten und Reports.
- **Schulung:** Sicherung und Weitergabe von Expertenwissen.



Schlank integriert. Voll einsatzbereit.

- **Nahtlos integrierter Remote Call:** Keine komplexe Drittanwendung – der Osra+ Remote Call ist vollständig und schlank in alle Funktionen der Plattform eingebunden, einfach bedienbar und für raue Einsatzumgebungen optimiert. Die Expert-App (browser- und Android-basiert) ist flexibel auf PC, Tablet oder Smartphone nutzbar.
- **Systemintegration:** Über Web-Schnittstellen integriert sich OSRA in bestehende IT-Landschaften (z. B. ERP, FSM) und greift auf interne sowie externe Datenbanken wie Produkt-, Hersteller- oder Fehlercodedatenbanken zu.
- **Osra+ Admin:** Zentrale, browserbasierte Nutzerverwaltung und strukturiertes Wissensmanagement in einer Lösung.



Mehrwert auf zwei Ebenen – für Fachkräfte und Unternehmen

Für Techniker:innen und Handwerker:innen

- Handsfree, unterbrechungsfreies Arbeiten mit direktem Informationszugriff
- Schnellere Problemlösungen durch Remote-Expertise und AR-Unterstützung
- Kontinuierliches Lernen und mehr Selbstständigkeit im Einsatz

Für Unternehmen

- Effizienterer technischer Service und verbesserter Kundenservice
- Weniger Fahrtzeiten, schnellere Reaktions- und Serviceprozesse
- Nachhaltige Wissenssicherung und digitale Dokumentation

Mit Osra+ wird der Serviceeinsatz vor Ort effizienter und intelligenter – von der schnellen Problemerkennung und -behebung über die reibungslose Arbeitserledigung bis zur lückenlosen Dokumentation.

Über TillerStack

Seit **über 25 Jahren** ermöglichen wir Unternehmen die Transformation ihres Geschäfts durch die Digitalisierung und Mobilisierung von Prozessen in komplexen und hochwertigen Field Service Management- und Remote-Management-Lösungen.

Kontakt

Dipl. Ing. Carmen Jesorsky

Zentrale: +49 30 221 840 890

Mobil: +49 172 399 19 61

E-Mail: carmen.jesorsky@tillerstack.com